

## Public & Prérequis

Cette formation s'adresse aux cadres dirigeants ou opérationnels en charge de la communication en cas de crise et aux acteurs amenés à intégrer un dispositif de gestion de crise.

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

## Tarifs

### En inter entreprise par personne :

- 1300 € HT pour les 2 journées

### Pour un groupe d'une même entreprise :

- 4500 € HT pour les 2 journées

## Dates formation inter

19-20 juin, 4-5 septembre en présentiel  
à Paris

## OBJECTIFS

- Se préparer pour faire face à une crise
- Analyser les mécanismes et les types de crise
- Établir une stratégie de communication pour gérer la crise
- Adopter une démarche de progrès pour améliorer sa réponse à la crise



2 jours



Présentiel ou  
Distanciel



12 personnes  
maximum

Gouvernance



# COMMUNICATION DE CRISE

## Programme détaillé pour 2 jours

### EN AMONT

- La crise : comment l'identifier, s'y préparer, l'anticiper
- Les ingrédients d'une « bonne » crise
- Typologie des crises
- Organisation (veille, cellule de crise)

### GESTION DE LA CRISE

- Communiquer durant la crise
- Cartographie des acteurs
- Préparation des messages et des éléments de langage
- Élaboration des Q&R
- Fonctionnement de la presse et des réseaux sociaux
- Media trainings.

### SORTIE DE CRISE

- La reconquête des cibles
- Élaborer un retour d'expérience.

## Contact & inscription

Contact et inscription : : [formation@albacombbee.com](mailto:formation@albacombbee.com)

Retrouvez toutes nos offres de **formations**, de **conseil**, d'**ateliers** (fresques, serious game, teambuilding) et d'**e-learning** sur : [www.albacombbee.com](http://www.albacombbee.com)

## Vos formateurs



**Pascale Barillot** a un long parcours dans la communication à des postes de direction dans le secteur privé (Dalkia, Geodis) et public (Pôle Emploi). Elle est aussi Déléguée Générale de l'association Communication publique qui réunit les directeurs de la communication du service public.

# MODALITES PRATIQUES

## pour toutes les formations Albacombee

---

**Moyens pédagogiques :** Les formations ALBACOMBEE combinent un enseignement théorique, des analyses de cas concrets, ainsi que des exercices, quiz et mises en situation. Pendant la session, l'intervenant privilégie l'interactivité et s'appuie sur les expériences et les vécus de chacun.

Un cas pratique personnalisé sera conçu pour les formations en intra.

Au préalable, tous les participants recevront un questionnaire pour permettre d'évaluer leur niveau de maturité sur le thème de la formation, et connaître leurs attentes et leurs objectifs personnels. L'intervenant prendra en compte les réponses recueillies pour proposer une animation en phase avec les attentes.

**Modalités d'évaluation :** Les connaissances sont évaluées par des questionnaires au cours et à la fin de la formation. Un questionnaire de satisfaction est rempli à l'issue de la formation. Un second questionnaire d'évaluation de l'acquisition des compétences est envoyé un mois après.

**Ressources :** Les supports utilisés ainsi qu'une ressource avec des liens et documents utiles sont mis à disposition à la fin de la formation.

### Dates :

- **Pour les formations en intra :** La date de formation et la liste des participants sont définies en commun avec le client qui assurera l'envoi des convocations. A la confirmation de la session de formation, les participants recevront la convocation accompagnée de toutes les informations pratiques.
- **Pour les formations en inter entreprises :** les sessions sont assurées à partir de 5 participants aux dates indiquées sur les fiches de chaque formation.

**Un module à la carte :** ALBACOMBEE propose un « Parcours à la carte » permettant de construire sa journée de formation sur mesure en combinant un minimum de 3 modules de 2h sur des thématiques différentes.

**Frais de déplacements :** pour les formations en dehors de Paris, les frais de déplacements seront pris en charge par le client: train, taxi ou frais kilométriques sur la base du barème de frais professionnels de l'État (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A14686>), ainsi que les péages, les repas sur place, l'hôtel et le dîner de la veille si la séance a lieu le matin.

### Conditions de règlement:

- En intra, acompte de 30% réglé à la commande - Solde facturé à l'issue de la formation et réglé à 30 jours.
- En inter, paiement avant le démarrage de la formation. Une fois que nous aurons reçu votre paiement, vous recevrez une confirmation de votre inscription ainsi qu'une convocation officielle par mail.

**Accessibilité :** Pour permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder plus facilement à nos formations, ALBACOMBEE met tout en œuvre pour trouver les aménagements les plus adaptés à chaque situation de handicap en collaboration avec le client.